

Политика конфиденциальности

ТОО «iQadamSystems» • Республика Казахстан

Последнее обновление: 10.10.2024

1. Общие положения Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных (ПДн) пользователей пользователей сайта **iqadam.kz** в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон РК «О персональных данных и их защите» и иные акты.

Оператор ПДн: ТОО «iQadamSystems», Республика Казахстан, г.Астана, район Нұра, улица Күлтегін, дом 14, оф 313, тел. +7 (701) 8842560, email: info@iqadam.kz.

2. Состав обрабатываемых данных

При использовании Сайта мы можем собирать следующие данные:

- **Контактные и идентифицирующие данные**, которые вы добровольно указываете (например, имя, электронная почта, номер телефона, сообщения через формы обратной связи).
- **Технические данные**, которые автоматически собираются при посещении Сайта: IP-адрес, тип устройства/браузера, информация о посещённых страницах, файлы cookie и другие аналогичные технологии.
- **Коммуникационные данные**, включая переписку с нашей службой поддержки, отзывы, запросы через формы.

3. Цели и правовые основания обработки

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Ответ на ваши запросы через форму обратной связи или контактные каналы.
- Улучшение работы Сайта и аналитика посещаемости.
- Обеспечение корректной работы функциональности Сайта.
- Соблюдение требований законодательства Республики Казахстан.

4. Cookie и аналогичные технологии

Мы используем строго необходимые cookie (для корзины/авторизации), функциональные и аналитические cookie (для улучшения интерфейса и ассортимента). Вы можете ограничить cookie в браузере; часть функций может стать недоступной.

5. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём и не передаём ваши персональные данные третьим лицам, **за исключением случаев:**

1. Когда это требуется законодательством Республики Казахстан.

2. Надёжным сторонним сервисам, которые участвуют в работе Сайта (например, хостинг-провайдеры, сервисы аналитики), но только в объёме, необходимом для предоставления услуг.

6. Сроки хранения и безопасность

Учётные и договорные данные — в сроки, предусмотренные законом (например, бухгалтерские документы — по нормам РК);

Данные поддержки/переписка — до 2 лет с момента закрытия обращения;

Аналитические данные — до 24 месяцев или по настройкам аналитического сервиса;

Cookie — согласно сроку жизни конкретного файла (обычно до 13 месяцев).

Мы применяем организационные и технические меры защиты (шифрование в передаче, контроль доступа, аудит действий). Однако ни один способ не гарантирует абсолютной безопасности.

7. Права пользователя

Вы вправе запросить доступ к своим ПДн, их уточнение/обновление, ограничение обработки, отзыв согласия (на рассылки/аналитику), а также удаление, если иное не требуется по закону. Запросы направляйте на info@iqadam.kz. Ответ предоставляется в сроки, установленные правом РК.

8. Детские данные Сервис не предназначен для самостоятельного использования лицами младше 18 лет. Законный представитель несёт ответственность за предоставленные данные.

9. Обновления политики

Мы можем время от времени обновлять эту Политику. Актуальная версия публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу.

Вопросы по Политике: info@iqadam.kz